

Proc. n. 3608/AQ/2023 - PROCEDURA APERTA SVOLTA AI SENSI DEGLI ARTT. 58 E 60 DEL D.LGS. 50/2016, PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO QUADRIENNALE, CON UN UNICO OPERATORE ECONOMICO, EX ART. 54, COMMA 3, DEL D.LGS. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO E SPECIALISTICO PER L'AVVIO, LA GESTIONE, ATTUAZIONE E IL CONTROLLO DEL PR FESR CAMPANIA 2021-2027, SUDDIVISO IN N. 2 LOTTI FUNZIONALI
CUP: B29B23000010009

PUNTEGGIO

75,23

LOTTO 1
OPERATORE:
RTI Intellera Consulting - Deloitte Consulting S.r.l. Società Benefit - Deloitte & Touche S.p.A. - Studio Legale Tributario EY;

CRITERI E SUB-CRITERI VALUTAZIONE

COMMISSARIO 1 COMMISSARIO 2 COMMISSARIO 3 COMMISSARIO 1 COMMISSARIO 2 COMMISSARIO 3

CRITERIO 1 - Conoscenza del contesto di riferimento (MAX 10 PUNTI)

	PUNTEGGIO				Punteggio medio
	8	8	8		8,00

SUB-CRITERIO 1 - Contestualizzazione del servizio rispetto al contesto di riferimento(MAX 10 PUNTI)

				PUNTEGGIO				
Sarà valutato il livello di approfondimento e contestualizzazione del servizio, con riferimento al dettaglio, alla chiarezza e all'esautività della trattazione. Sarà valutata, inoltre, la coerenza dei tempi di realizzazione dei servizi in relazione ai fabbisogni espressi dall'Amministrazione e agli obblighi normativi, tecnici e finanziari connessi alle politiche di coesione	Buono	Buono	Buono	8	8	8		

CRITERIO 2 - Qualità della proposta tecnica (MAX 30 PUNTI)

Sub - criteri:				PUNTEGGIO			Media dei coefficienti	Punteggio medio
				25,5	24,5	25,5		25,17
2.1 Approccio metodologico e esaustività del servizio Sarà valutata la concretezza e la funzionalità delle soluzioni completezza ed efficacia delle attività proposte, con particolare riferimento all'approccio metodologico e ai contenuti delle attività previste. (MAX 15 PUNTI)	Buono	Buono	Buono	12	12	12	0,8	12
2.2 Innovatività del servizio Sarà valutata la concretezza e la funzionalità delle soluzioni innovative proposte per il perseguimento di una maggiore qualità ed efficacia del PR. (MAX 5 punti)	Buono	Buono	Distinto	4	4	4,5	0,83	4,17
2.3 Prestazioni aggiuntive Sarà valutata la congruenza e l'integrazione delle prestazioni aggiuntive proposte con le attività indicate nel Capitolato, nonché la completezza, l'articolazione ed il loro livello di autonomia nello svolgimento. (MAX 5 punti)	Ottimo	Buono	Distinto	5	4	4,5	0,90	4,50
2.4 Qualità delle Esperienze Pregresse La valutazione terrà conto della efficacia, concretezza e funzionalità del riutilizzo e della particolare aderenza, in termini oggettivi, nell'esecuzione del presente appalto, di similari esperienze pregresse alle attività oggetto del servizio proposto. Il concorrente dovrà descrivere, in particolare: - criticità emerse in corso di esecuzione del contratto e soluzioni adottate per il loro superamento; - punti di forza emersi nell'ambito dell'esperienza rappresentata; - possibilità e modalità di riutilizzo dell'esperienza acquisita nell'ambito dell'erogazione dei servizi (MAX 5 PUNTI)	Distinto	Distinto	Distinto	4,5	4,5	4,5	0,9	4,5

CRITERIO 3 - Qualità della Proposta Organizzativa (MAX 34 PUNTI)

SUB - CRITERI				PUNTEGGIO			Media dei coefficienti	Punteggio medio
				31,5	30	32		31,17
3.1 Modello Organizzativo Sarà valutata la qualità e l'efficacia del modello organizzativo con specifico riferimento a: - organigramma adottato e sistema dei ruoli, - modalità di interazione tra il gruppo di lavoro e la committenza; - procedure di coordinamento interne al gruppo di lavoro; - alla tempestività nella eventuale sostituzione delle risorse richieste dal committente. La valutazione terrà conto, inoltre, dell'aderenza del modello organizzativo rispetto alla specifica organizzazione regionale. (MAX 5 PUNTI)	Distinto	Buono	Distinto	4,5	4	4,5	0,87	4,33
3.2 Flessibilità nell'erogazione del servizio Saranno valutate le soluzioni per garantire un adeguato grado di flessibilità nell'erogazione dei servizi, al fine di fronteggiare eventuali situazioni determinate dalle variazioni di pianificazione e/o da eventi imprevisti. (MAX 5 PUNTI)	Ottimo	Buono	Ottimo	5	4	5	0,93	4,67
3.3 Qualità e attinenza delle esperienze professionali del/i Capo Progetto Saranno valutate: i) la qualità dell'esperienza nella specifica materia oggetto dell'appalto, nonché nell'ambito del Fondo europeo di Sviluppo Regionale ii) le specifiche competenze funzionali alla maggiore efficacia del servizio; iii) il grado di conoscenza del contesto regionale di riferimento. (MAX 2 PUNTI)	Distinto	Distinto	Distinto	1,8	1,8	1,8	0,9	1,8

14/10/2023

14/10/2023

Proc. n. 3608/AQ/2023 - PROCEDURA APERTA SVOLTA AI SENSI DEGLI ARTT. 58 E 60 DEL D.LGS. 50/2016, PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO QUADRIENNALE, CON UNICO OPERATORE ECONOMICO, EX ART. 54, COMMA 3, DEL D.LGS. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO E SPECIALISTICO PER L'AVVIO, LA GESTIONE, ATTUAZIONE E IL CONTROLLO DEL PR FESR CAMPANIA 2021-2027, SUDDIVISO IN N. 2 LOTTI FUNZIONALI

CUP: B29B23000010009

PUNTEGGIO

83,03

LOTTO 1

OPERATORE:

RTI Meridiana Italia s.r.l. - LATTANZIO KIBS S.p.A. Benefit Corporation - Servizi Professionali Integrati per le Imprese e le Amministrazioni Pubbliche Scarl (in sigla Spin Scarl);

</

Handwritten signatures and initials in blue ink. At the top left, the letters 'MG' are written. In the center, there is a large, stylized signature. Below this, the word 'peterson' is written in a cursive script. At the bottom right, there is a small, stylized signature or set of initials.

3.4 Qualità e attinenza delle esperienze professionali del/ Manager Saranno valutate: i) la qualità dell'esperienza nella specifica materia oggetto dell'appalto, nonché nell'ambito del Fondo europeo di Sviluppo Regionale ii) le specifiche competenze funzionali alla maggiore efficacia del servizio; iii) il grado di conoscenza del contesto regionale di riferimento. (MAX 4 PUNTI)	Ottimo	Ottimo	Ottimo	4	4	4	1	4
3.5 Qualità e attinenza delle esperienze professionali del Team Specialisti Saranno valutate la qualità della esperienza maturata negli ambiti specialistici oggetto dell'appalto (contabilità e fiscalità, aiuti di stato etc.), nonché le specifiche competenze funzionali alla maggiore efficacia del servizio. (MAX 5 PUNTI)	Ottimo	Ottimo	Distinto	5	5	4,5	0,97	4,83
3.6 Qualità e attinenza delle esperienze professionali dei Senior e degli Junior. Sarà valutata la qualità e l'attinenza delle esperienze professionali del Team dei Senior (MAX 8 PUNTI)	Ottimo	Ottimo	Ottimo	8	8	8	1	8
3.7 Modalità di trasferimento del know-how. Saranno valutate le soluzioni che il Fornitore s'impegna a mettere in atto al fine di garantire il trasferimento del know-how nel corso di esecuzione contrattuale e il trasferimento del know-how di fine fornitura in termini: - risorse impiegate; - strumenti adottati; - modalità operative. La valutazione terrà conto, tra l'altro, dell'efficacia e della funzionalità delle soluzioni (MAX 5 PUNTI)	Distinto	Ottimo	Distinto	4,5	5	4,5	0,93	4,67

CRITERIO 4 - Monitoraggio (MAX 3 PUNTI)

4.1 Soluzione per il monitoraggio del servizio Saranno valutate le modalità operative e gli strumenti proposti per il monitoraggio del servizio, con particolare riferimento ai seguenti aspetti: - raccolta ed elaborazione delle informazioni; - strumenti di rappresentazione dei risultati al Committente; - modelli per l'adozione di azioni correttive o migliorative sulla base degli esiti del monitoraggio. Sarà valutata, inoltre, la modalità di condivisione con il Committente e la capacità di valorizzazione dei risultati ai fini del miglioramento continuo dei servizi erogati. (MAX 3 PUNTI)	Ottimo	Ottimo	Distinto	3	3	2,7	0,97	2,90
--	--------	--------	----------	---	---	-----	------	------

CRITERIO 5 - Qualità della struttura organizzativa (MAX 4 PUNTI)

5.1 Certificazione Possesso della certificazione di responsabilità sociale e etica SA 8000:2008 o equivalente	Almeno 1 = 2 Nessuno = 0	2	2	2		VALIDITA' della CERTIFICAZIONE: MERIDIANA 08/06/2024 LATTANZIO 28/06/2025 SPIN 22/06/2026
5.2 Certificazione Possesso della certificazione ISO 27001:2013 Sistema di gestione della sicurezza delle informazioni	Almeno 1 = 2 Nessuno = 0	2	2	2		VALIDITA' della CERTIFICAZIONE: SPIN in corso di validità dal 04/07/2023

CRITERIO 6 - Misure e strumenti di conciliazione (MAX 4 PUNTI)

CRITERIO 6 - Misure e strumenti di conciliazione (MAX 4 PUNTI)				PUNTEGGIO			Punteggio medio				
				3,80	3,8	3,8	3,80				
				PUNTEGGIO							
6.1 Verbal di discriminazione di genere Sarà valutata l'assenza di verbal di discriminazione di genere. Nel caso di partecipazione di RTI o Consorzi verrà attribuito il punteggio in proporzione alla quota di esecuzione del servizio dei componenti del RTI o dell'impresa esecutrice				punteggio in proporzione alla quota di esecuzione del servizio dei componenti del RTI o dell'impresa esecutrice	2,00	2	2	2,00			
6.2 Adozione di misure e strumenti di conciliazione Sarà valutato il livello di adozione di misure e strumenti di conciliazione delle esigenze di cura, di vita e di lavoro per i propri dipendenti, nonché modalità innovative di organizzazione del lavoro. (MAX 2 PUNTI)				Distinto	Distinto	Distinto	1,8	1,8	1,8	0,90	1,80
TOTALE				PUNTEGGIO			PUNTEGGIO MEDIO				
				82,80	84,80	81,50	83,03				

TABELLA PUNTEGGI	CRITERIO 1	
Assente	0	0,00
Scasso	0,2	2,00
Mediocre	0,4	4,00
Sufficiente	0,6	6,00
Discreto	0,7	7,00
Buono	0,8	8,00
Distinto	0,9	9,00
Ottimo	1	10,00

TABELLA PUNTEGGI	Sub CRITERIO 2.1	
Assente	0	0,00
Scasso	0,2	3,00
Mediocre	0,4	6,00
Sufficiente	0,6	9,00
Discreto	0,7	10,50
Buono	0,8	12,00
Distinto	0,9	13,50
Ottimo	1	15,00

TABELLA PUNTEGGI	SUB - CRITERIO 3.3	
Assente	0	0,00
Scasso	0,2	0,40
Mediocre	0,4	0,80
Sufficiente	0,6	1,20
Discreto	0,7	1,40
Buono	0,8	1,60
Distinto	0,9	1,80
Ottimo	1	2,00

TABELLA PUNTEGGI	Sub - criteri 2.2 - 2.3 - 2.4 - 3.1 - 3.2 - 3.5 - 3.7	
Assente	0	0,00
Scasso	0,2	1,00
Mediocre	0,4	2,00
Sufficiente	0,6	3,00
Discreto	0,7	3,50
Buono	0,8	4,00
Distinto	0,9	4,50
Ottimo	1	5,00

TABELLA PUNTEGGI	SUB - CRITERIO 3.6	
Assente	0	0,00
Scasso	0,2	1,60
Mediocre	0,4	3,20
Sufficiente	0,6	4,80
Discreto	0,7	5,60
Buono	0,8	6,40
Distinto	0,9	7,20
Ottimo	1	8,00

base di calcolo		
Assente	0	0,00
Scasso	0,2	0,33
Mediocre	0,4	0,67
Sufficiente	0,6	1,00
Discreto	0,7	1,17
Buono	0,8	1,34
Distinto	0,9	1,50
Ottimo	1	1,67

TABELLA PUNTEGGI	SUB - CRITERIO 3.4	
Assente	0	0,00
Scasso	0,2	0,80
Mediocre	0,4	1,60
Sufficiente	0,6	2,40
Discreto	0,7	2,80
Buono	0,8	3,20
Distinto	0,9	3,60
Ottimo	1	4,00

TABELLA PUNTEGGI	CRITERIO 4	
Assente	0	0,00
Scasso	0,2	0,60
Mediocre	0,4	1,20
Sufficiente	0,6	1,80
Discreto	0,7	2,10
Buono	0,8	2,40
Distinto	0,9	2,70
Ottimo	1	3,00

16

102

poter

es

Proc. n. 3608/AQ/2023 - PROCEDURA APERTA SVOLTA AI SENSI DEGLI ARTT. 58 E 60 DEL D.LGS. 50/2016, PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO QUADRIENNALE, CON UN UNICO OPERATORE ECONOMICO, EX ART. 54, COMMA 3, DEL D.LGS. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO E SPECIALISTICO PER L'AVVIO, LA GESTIONE, ATTUAZIONE E IL CONTROLLO DEL PR FESR CAMPANIA 2021-2027, SUDDIVISO IN N. 2 LOTTI FUNZIONALI
CUP: B29B23000010009

PUNTEGGIO

69,83

LOTTO 2

OPERATORE:

RTI BDO Italia S.p.A. - Protiviti Government Services S.r.l. - IZI Spa - Consedin Consulting S.r.l. - S.B

CRITERI E SUB-CRITERI VALUTAZIONE

COMMISSARIO 1 COMMISSARIO 2 COMMISSARIO 3 COMMISSARIO 1 COMMISSARIO 2 COMMISSARIO 3

CRITERIO 1 - Conoscenza del contesto di riferimento (MAX 10 PUNTI)

PUNTEGGIO	Punteggio medio
6	6,00

SUB-CRITERIO 1 - Contestualizzazione del servizio rispetto al contesto di riferimento (MAX 10 PUNTI)

PUNTEGGIO	Media dei coefficienti	Punteggio medio
6	0,60	6,00

CRITERIO 2 - Qualità della proposta tecnica (MAX 30 PUNTI)

Sub - criteri:	PUNTEGGIO	Media dei coefficienti	Punteggio medio
	22,5	21,5	25,5
	22,5	21,5	25,5
2.1 Approccio metodologico e esaustività del servizio Sarà valutata l'esaustività della proposta, la qualità, la completezza ed efficacia delle attività proposte, con particolare riferimento all'approccio metodologico e ai contenuti delle attività previste. (MAX 15 PUNTI)	10,5	10,5	13,5
2.2 Innovatività del servizio Sarà valutata la concretezza e la funzionalità delle soluzioni innovative proposte per il perseguimento di una maggiore qualità ed efficacia del PR. (MAX 5 punti)	3,5	3	3,5
2.3 Prestazioni aggiuntive Sarà valutata la congruenza e l'integrazione delle prestazioni aggiuntive proposte con le attività indicate nel Capitolato, nonché la completezza, l'articolazione ed il loro livello di autonomia nello svolgimento. (MAX 5 punti)	3,5	3	4
2.4 Qualità delle Esperienze Pregresse La valutazione terrà conto della efficacia, concretezza e funzionalità del riutilizzo e della particolare aderenza, in termini oggettivi, nell'esecuzione del presente appalto, di similari esperienze pregresse alle attività oggetto del servizio proposto. Il concorrente dovrà descrivere, in particolare: - criticità emerse in corso di esecuzione del contratto e soluzioni adottate per il loro superamento; - punti di forza emersi nell'ambito dell'esperienza rappresentata; - possibilità e modalità di riutilizzo dell'esperienza acquisita nell'ambito dell'erogazione dei servizi (MAX 5 PUNTI)	5	5	4,5

CRITERIO 3 - Qualità della Proposta Organizzativa (MAX 34 PUNTI)

SUB - CRITERI	PUNTEGGIO	Media dei coefficienti	Punteggio medio
	29,1	32	28,8
	29,1	32	28,8
3.1 Modello Organizzativo Sarà valutata la qualità e l'efficacia del modello organizzativo con specifico riferimento a: - organigramma adottato e sistema dei ruoli; - modalità di interazione tra il gruppo di lavoro e la committenza; - procedure di coordinamento interne al gruppo di lavoro; - alla tempestività nella eventuale sostituzione delle risorse richiesta dal committente. La valutazione terrà conto, inoltre, dell'aderenza del modello organizzativo rispetto alla specifica organizzazione regionale. (MAX 5 PUNTI)	4,5	5	4,5
3.2 Flessibilità nell'erogazione del servizio Saranno valutate le soluzioni per garantire un adeguato grado di flessibilità nell'erogazione dei servizi, al fine di fronteggiare eventuali situazioni determinate dalle variazioni di pianificazione e/o da eventi imprevisti. (MAX 5 PUNTI)	4,5	5	5
3.3 Qualità e attinenza delle esperienze professionali del/i Capo Progetto Saranno valutate: i) la qualità dell'esperienza nella specifica materia oggetto dell'appalto, nonché nell'ambito del Fondo europeo di Sviluppo Regionale ii) le specifiche competenze funzionali alla maggiore efficacia del servizio; iii) il grado di conoscenza del contesto regionale di riferimento. (MAX 2 PUNTI)	1,6	2	1,6
3.4 Qualità e attinenza delle esperienze professionali del/i Manager Saranno valutati: i) la qualità dell'esperienza nella specifica materia oggetto dell'appalto, nonché nell'ambito del Fondo europeo di Sviluppo Regionale ii) le specifiche competenze funzionali alla maggiore efficacia del servizio; iii) il grado di conoscenza del contesto regionale di riferimento. (MAX 4 PUNTI)	3,6	4	3,2

Handwritten signature and initials.

3.5 Qualità e attinenza delle esperienze professionali del Team Specialisti Saranno valutati la qualità della esperienza maturata negli ambiti specialistici oggetto dell'appalto (contabilità e fiscalità, aiuti di stato etc.), nonché le specifiche competenze funzionali alla maggiore efficacia del servizio. (MAX 5 PUNTI)	Buono	Buono	Discreto	4	4	3,5	0,77	3,83
3.6 Qualità e attinenza delle esperienze professionali dei Senior e degli Junior. Sarà valutata la qualità e l'attinenza delle esperienze professionali del Team dei Senior (MAX 8 PUNTI)	Buono	Distinto	Distinto	6,4	7	7	0,83	6,67
3.7 Modalità di trasferimento del know-how. Saranno valutate le soluzioni che il Fornitore s'impegna a mettere in atto al fine di garantire il trasferimento del know-how nel corso di esecuzione contrattuale e il trasferimento del know-how di fine fornitura in termini: - risorse impiegate; - strumenti adottati; - modalità operative. La valutazione terrà conto, tra l'altro, dell'efficacia e della funzionalità delle soluzioni (MAX 5 PUNTI)	Distinto	Ottimo	Buono	4,5	5	4	0,90	4,50

CRITERIO 4 - Monitoraggio (MAX 3 PUNTI)

4.1 Soluzione per il monitoraggio del servizio. Saranno valutate le modalità operative e gli strumenti proposti per il monitoraggio del servizio, con particolare riferimento ai seguenti aspetti: - raccolta ed elaborazione delle informazioni; - strumenti di rappresentazione dei risultati al Committente; - modelli per l'adozione di azioni correttive o migliorative sulla base degli esiti del monitoraggio. Sarà valutata, inoltre, la modalità di condivisione con il Committente e la capacità di valorizzazione dei risultati ai fini del miglioramento continuo dei servizi erogati. (MAX 3 PUNTI)	Buono	Ottimo	Distinto	2,4	3	2,7	0,90	2,70
--	-------	--------	----------	-----	---	-----	------	------

CRITERIO 5 - Qualità della struttura organizzativa (MAX 4 PUNTI)

5.1 Certificazione. Possesso della certificazione di responsabilità sociale e etica SA 8000:2008 o equivalente	Almeno 1 = 2 Nessuno = 0	4	4	4		4,00	VALIDITA' della CERTIFICAZIONE: IZI SpA 27/07/2024
5.2 Certificazione. Possesso della certificazione ISO 27001:2013 Sistema di gestione della sicurezza delle informazioni	Almeno 1 = 2 Nessuno = 0	2	2	2			VALIDITA' della CERTIFICAZIONE: BDO Italia 25/11/2024

CRITERIO 6 - Misure e strumenti di conciliazione (MAX 4 PUNTI)

6.1 Verbali di discriminazione di genere. Sarà valutata l'assenza di verbali di discriminazione di genere. Nel caso di partecipazione di RTI o Consorzi verrà attribuito il punteggio in proporzione alla quota di esecuzione del servizio dei componenti del RTI o dell'impresa esecutrice				2,00	2	2		
6.2 Adozione di misure e strumenti di conciliazione. Sarà valutato il livello di adozione di misure e strumenti di conciliazione delle esigenze di cura, di vita e di lavoro per i propri dipendenti, nonché modalità innovative di organizzazione del lavoro. (MAX 2 PUNTI)	Ottimo	Ottimo	Ottimo	2	2	2	1,00	2,00
TOTALE				PUNTEGGIO 68,00	70,50	71,00	PUNTEGGIO MEDIO 69,83	

TABELLA PUNTEGGI	CRITERIO 1	
Assente	0	0,00
Scarso	0,2	2,00
Mediocre	0,4	4,00
Sufficiente	0,6	6,00
Discreto	0,7	7,00
Buono	0,8	8,00
Distinto	0,9	9,00
Ottimo	1	10,00

TABELLA PUNTEGGI	Sub CRITERIO 2.1	
Assente	0	0,00
Scarso	0,2	3,00
Mediocre	0,4	6,00
Sufficiente	0,6	9,00
Discreto	0,7	10,50
Buono	0,8	12,00
Distinto	0,9	13,50
Ottimo	1	15,00

TABELLA PUNTEGGI	SUB - CRITERIO 3.3	
Assente	0	0,00
Scarso	0,2	0,40
Mediocre	0,4	0,80
Sufficiente	0,6	1,20
Discreto	0,7	1,40
Buono	0,8	1,60
Distinto	0,9	1,80
Ottimo	1	2,00

TABELLA PUNTEGGI	Sub - criteri 2.2 - 2.3 - 2.4 - 3.1 - 3.2 - 3.5 - 3.7	
Assente	0	0,00
Scarso	0,2	1,00
Mediocre	0,4	2,00
Sufficiente	0,6	3,00
Discreto	0,7	3,50
Buono	0,8	4,00
Distinto	0,9	4,50
Ottimo	1	5,00

TABELLA PUNTEGGI	SUB - CRITERIO 3.6	
Assente	0	0,00
Scarso	0,2	1,50
Mediocre	0,4	3,20
Sufficiente	0,6	4,80
Discreto	0,7	5,60
Buono	0,8	6,40
Distinto	0,9	7,20
Ottimo	1	8,00

base di calcolo		
Assente	0	0,00
Scarso	0,2	0,33
Mediocre	0,4	0,67
Sufficiente	0,6	1,00
Discreto	0,7	1,17
Buono	0,8	1,34
Distinto	0,9	1,50
Ottimo	1	1,67

TABELLA PUNTEGGI	SUB - CRITERIO 3.4	
Assente	0	0,00
Scarso	0,2	0,80
Mediocre	0,4	1,60
Sufficiente	0,6	2,40
Discreto	0,7	2,80
Buono	0,8	3,20
Distinto	0,9	3,60
Ottimo	1	4,00

TABELLA PUNTEGGI	CRITERIO 4	
Assente	0	0,00
Scarso	0,2	0,60
Mediocre	0,4	1,20
Sufficiente	0,6	1,80
Discreto	0,7	2,10
Buono	0,8	2,40
Distinto	0,9	2,70
Ottimo	1	3,00

100

CE MY
Autun

Proc. n. 3608/AQ/2023 - PROCEDURA APERTA SVOLTA AI SENSI DEGLI ARTT. 58 E 60 DEL D.LGS. 50/2016, PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO QUADRIENNALE, CON UN UNICO OPERATORE ECONOMICO, EX ART. 54, COMMA 3, DEL D.LGS. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO E SPECIALISTICO PER L'AVVIO, LA GESTIONE, ATTUAZIONE E IL CONTROLLO DEL PR FESR CAMPANIA 2021-2027, SUDDIVISO IN N. 2 LOTTI FUNZIONALI
CUP: B29B23000010009

PUNTEGGIO

76,63

LOTTO 2

OPERATORE:

RTI Deloitte & Touche S.p.A. - Deloitte Consulting S.r.l. Società Benefit - Intellera Consulting - Studio Legale Tributario EY.

CRITERI E SUB-CRITERI VALUTAZIONE

COMMISSARIO 1 COMMISSARIO 2 COMMISSARIO 3 COMMISSARIO 1 COMMISSARIO 2 COMMISSARIO 3

CRITERIO 1 - Conoscenza del contesto di riferimento (MAX 10 PUNTI)

PUNTEGGIO	Punteggio medio
9	9,33

SUB-CRITERIO 1 - Contestualizzazione del servizio rispetto al contesto di riferimento (MAX 10 PUNTI)

PUNTEGGIO	Media dei coefficienti	Punteggio medio
9	0,93	9,33

CRITERIO 2 - Qualità della proposta tecnica (MAX 30 PUNTI)

Sub - criteri:	PUNTEGGIO	Media dei coefficienti	Punteggio medio
	24,5	24	26
	24,5	24	26
2.1 Approccio metodologico e esaustività del servizio Sarà valutata l'esaustività della proposta, la qualità, la completezza ed efficacia delle attività proposte, con particolare riferimento all'approccio metodologico e ai contenuti delle attività previste. (MAX 15 PUNTI)	12	12	13,5
2.2 Innovatività del servizio Sarà valutata la concretezza e la funzionalità delle soluzioni innovative proposte per il perseguimento di una maggiore qualità ed efficacia del PR. (MAX 5 punti)	4	4	4
2.3 Prestazioni aggiuntive Sarà valutata la congruenza e l'integrazione delle prestazioni aggiuntive proposte con le attività indicate nel Capitolato, nonché la completezza, l'articolazione ed il loro livello di autonomia nello svolgimento. (MAX 5 punti)	3,5	3	4
2.4 Qualità delle Esperienze Pregresse La valutazione terrà conto della efficacia, concretezza e funzionalità del riutilizzo e della particolare aderenza, in termini oggettivi, nell'esecuzione del presente appalto, di similari esperienze pregresse alle attività oggetto del servizio proposto. Il concorrente dovrà descrivere, in particolare: - criticità emerse in corso di esecuzione del contratto e soluzioni adottate per il loro superamento; - punti di forza emersi nell'ambito dell'esperienza rappresentata; - possibilità e modalità di riutilizzo dell'esperienza acquisita nell'ambito dell'erogazione dei servizi (MAX 5 PUNTI)	5	5	4,5

CRITERIO 3 - Qualità della Proposta Organizzativa (MAX 34 PUNTI)

SUB - CRITERI	PUNTEGGIO	Media dei coefficienti	Punteggio medio
	31,6	31,8	31,5
	31,6	31,8	31,5
3.1 Modello Organizzativo Sarà valutata la qualità e l'efficacia del modello organizzativo con specifico riferimento a: - organigramma adottato e sistema dei ruoli; - modalità di interazione tra il gruppo di lavoro e la committenza; - procedure di coordinamento interne al gruppo di lavoro; - alla tempestività nella eventuale sostituzione delle risorse richiesta dal committente. La valutazione terrà conto, inoltre, dell'aderenza del modello organizzativo rispetto alla specifica organizzazione regionale. (MAX 5 PUNTI)	4,5	5	4,5
3.2 Flessibilità nell'erogazione del servizio Saranno valutate le soluzioni per garantire un adeguato grado di flessibilità nell'erogazione dei servizi, al fine di fronteggiare eventuali situazioni determinate dalle variazioni di pianificazione e/o da eventi imprevisti. (MAX 5 PUNTI)	5	5	4,5
3.3 Qualità e attinenza delle esperienze professionali del/i Capo Progetto Saranno valutate: i) la qualità dell'esperienza nella specifica materia oggetto dell'appalto, nonché nell'ambito del Fondo europeo di Sviluppo Regionale ii) le specifiche competenze funzionali alla maggiore efficacia del servizio; iii) il grado di conoscenza del contesto regionale di riferimento. (MAX 2 PUNTI)	1,8	1,6	1,8
3.4 Qualità e attinenza delle esperienze professionali del/i Manager Saranno valutate: i) la qualità dell'esperienza nella specifica materia oggetto dell'appalto, nonché nell'ambito del Fondo europeo di Sviluppo Regionale ii) le specifiche competenze funzionali alla maggiore efficacia del servizio; iii) il grado di conoscenza del contesto regionale di riferimento. (MAX 4 PUNTI)	3,6	4	4

100

100

3.5 Qualità e attinenza delle esperienze professionali del Team Specialisti Saranno valutati la qualità della esperienza maturata negli ambiti specialistici oggetto dell'appalto (contabilità e fiscalità, aiuti di stato etc.), nonché le specifiche competenze funzionali alla maggiore efficacia del servizio. (MAX 5 PUNTI)	Distinto	Buono	Distinto	4,5	4	4,5	0,87	4,33
3.6 Qualità e attinenza delle esperienze professionali del Senior e degli Junior. Sarà valutata la qualità e l'attinenza delle esperienze professionali del Team dei Senior (MAX 8 PUNTI)	Distinto	Distinto	Distinto	7,2	7,2	7,2	0,9	7,2
3.7 Modalità di trasferimento del know-how. Saranno valutate le soluzioni che il Fornitore s'impegna a mettere in atto al fine di garantire il trasferimento del know-how nel corso di esecuzione contrattuale e il trasferimento del know-how di fine fornitura in termini: - risorse impiegate; - strumenti adottati; - modalità operative. La valutazione terrà conto, tra l'altro, dell'efficacia e della funzionalità delle soluzioni (MAX 5 PUNTI)	Ottimo	Ottimo	Ottimo	5	5	5	1,00	5,00

CRITERIO 4 - Monitoraggio (MAX 3 PUNTI)

4.1 Soluzione per il monitoraggio del servizio Saranno valutate le modalità operative e gli strumenti proposti per il monitoraggio del servizio, con particolare riferimento ai seguenti aspetti: - raccolta ed elaborazione delle informazioni; - strumenti di rappresentazione dei risultati al Committente; - modelli per l'adozione di azioni correttive o migliorative sulla base degli esiti del monitoraggio. Sarà valutata, inoltre, la modalità di condivisione con il Committente e la capacità di valorizzazione dei risultati ai fini del miglioramento continuo dei servizi erogati. (MAX 3 PUNTI)	Ottimo	Ottimo	Distinto	3	3	2,7	0,97	2,90
--	--------	--------	----------	---	---	-----	------	------

CRITERIO 5 - Qualità della struttura organizzativa (MAX 4 PUNTI)

5.1 Certificazione Possesso della certificazione di responsabilità sociale e etica SA 8000:2008 o equivalente	Almeno 1 = 2 Nessuno = 0	4	4	4	4,00	VALIDITA' della CERTIFICAZIONE: INTELLERA 29/06/2025 DC 06/07/2026 DT 04/08/2025
5.2 Certificazione Possesso della certificazione ISO 27001:2013 Sistema di gestione della sicurezza delle informazioni	Almeno 1 = 2 Nessuno = 0	2	2	2	2	VALIDITA' della CERTIFICAZIONE: INTELLERA 21/02/2025 DC 29/08/2024 DT 29/08/2024 SLT 01/02/2026

CRITERIO 6 - Misure e strumenti di conciliazione (MAX 4 PUNTI)

CRITERIO 6 - Misure e strumenti di conciliazione (MAX 4 PUNTI)				PUNTEGGIO				Punteggio medio											
				4,00		4		3,8		3,93									
				PUNTEGGIO															
6.1 Verbali di discriminazione di genere Sarà valutata l'assenza di verbali di discriminazione di genere. Nel caso di partecipazione di RTI o Consorzi verrà attribuito il punteggio in proporzione alla quota di esecuzione del servizio dei componenti del RTI o dell'impresa esecutrice				punteggio in proporzione alla quota di esecuzione del servizio dei componenti del RTI o dell'impresa esecutrice		2,00		2		2									
6.2 Adozione di misure e strumenti di conciliazione Sarà valutato il livello di adozione di misure e strumenti di conciliazione delle esigenze di cura, di vita e di lavoro per i propri dipendenti, nonché modalità innovative di organizzazione del lavoro. (MAX 2 PUNTI)				Ottimo		Ottimo		Distinto		2		2		1,8		0,97		1,93	
TOTALE				PUNTEGGIO		76,10		75,80		78,00		PUNTEGGIO MEDIO		76,63					

TABELLA PUNTEGGI	CRITERIO 1	10
Assente	0	0,00
Scasso	0,2	2,00
Mediocre	0,4	4,00
Sufficiente	0,6	6,00
Discreto	0,7	7,00
Buono	0,8	8,00
Distinto	0,9	9,00
Ottimo	1	10,00

TABELLA PUNTEGGI	Sub CRITERIO 2.1	15
Assente	0	0,00
Scasso	0,2	3,00
Mediocre	0,4	6,00
Sufficiente	0,6	9,00
Discreto	0,7	10,50
Buono	0,8	12,00
Distinto	0,9	13,50
Ottimo	1	15,00

TABELLA PUNTEGGI	SUB - CRITERIO 3.3	2
Assente	0	0,00
Scasso	0,2	0,40
Mediocre	0,4	0,80
Sufficiente	0,6	1,20
Discreto	0,7	1,40
Buono	0,8	1,60
Distinto	0,9	1,80
Ottimo	1	2,00

TABELLA PUNTEGGI	Sub - criteri 2.2 - 2.3 - 2.4 - 3.1 - 3.2 - 3.5 - 3.7	5
Assente	0	0,00
Scasso	0,2	1,00
Mediocre	0,4	2,00
Sufficiente	0,6	3,00
Discreto	0,7	3,50
Buono	0,8	4,00
Distinto	0,9	4,50
Ottimo	1	5,00

TABELLA PUNTEGGI	SUB - CRITERIO 3.6	8
Assente	0	0,00
Scasso	0,2	1,60
Mediocre	0,4	3,20
Sufficiente	0,6	4,80
Discreto	0,7	5,60
Buono	0,8	6,40
Distinto	0,9	7,20
Ottimo	1	8,00

base di calcolo			
Assente	0	0,00	1,67
Scasso	0,2	0,33	
Mediocre	0,4	0,67	
Sufficiente	0,6	1,00	
Discreto	0,7	1,17	
Buono	0,8	1,34	
Distinto	0,9	1,50	
Ottimo	1	1,67	

TABELLA PUNTEGGI	SUB - CRITERIO 3.4	4
Assente	0	0,00
Scasso	0,2	0,80
Mediocre	0,4	1,60
Sufficiente	0,6	2,40
Discreto	0,7	2,80
Buono	0,8	3,20
Distinto	0,9	3,60
Ottimo	1	4,00

TABELLA PUNTEGGI	CRITERIO 4	3
Assente	0	0,00
Scasso	0,2	0,60
Mediocre	0,4	1,20
Sufficiente	0,6	1,80
Discreto	0,7	2,10
Buono	0,8	2,40
Distinto	0,9	2,70
Ottimo	1	3,00

100 14

parten